TO STANDARD COMPLETO

Polizza danni stipulata ai sensi dell'articolo 1891 del Codice Civile

tra:

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

-di seguito chiamata "Redion" –

e

La Società che svolge l'attività di Operatore Turistico o attività di locazione di Strutture ricettive extra alberghiere per brevi durate, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

- di seguito chiamata "la Contraente" –

a favore dei clienti della Contraente

Edizione 01.10. 2026

Redion

A Generali Company

Indice

TO STANDARD COMPLETO 1

Indice 2

Condizioni generali di assicurazione per la Contraente 7

QUALI REGOLE SI APPLICANO? 7

Condizioni di Assicurazione **Errore. Il segnalibro non è definito.**

“TO STANDARD COMPLETO” 1

Indice 1

Introduzione 7

COS’È ASSICURATO 7

COME LEGGERE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE 7

Condizioni generali di assicurazione per l’Assicurato 8

QUALI REGOLE SI APPLICANO? 8

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 11

Che cosa è assicurato? 11

A) GARANZIA ASSISTENZA 11

1. ASSISTENZA IN VIAGGIO 11

- Prestazioni sanitarie 11

Prestazioni alla persona 15

2. ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA 16

3. ASSISTENZA AL VEICOLO 17

B) GARANZIA SPESE MEDICHE 18

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS 19
D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 21
E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 23
F) ESTENSIONE CRONICHE E PREESISTENTI 23
G) GARANZIA BAGAGLIO 23
H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 25
I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 26
- INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA 29
J) GARANZIA RISCHIO ZERO 30
K) GARANZIA RITARDO VOLO 30
L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 31
M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 31
Dove valgono le garanzie? 34
Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 35

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 37

Che cosa non è assicurato? 37
ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE GARANZIE 37
VIAGGI ESCLUSI 38
PAESI ESCLUSI 38
ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE 38
A) GARANZIA ASSISTENZA e E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 38
B) GARANZIA SPESE MEDICHE 40
C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS, D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE e L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 42
G. GARANZIA BAGAGLIO 42
H. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 43
I. GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 44

J. GARANZIA RISCHIO ZERO 45
K. GARANZIA RITARDO VOLO 46
M. GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 46
Ci sono limiti di copertura? 47
- LIMITAZIONI DI VIAGGIO 48
- SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO 48
- LIMITE CATASTROFALE 48

A) GARANZIA ASSISTENZA 49
- LIMITI DI INTERVENTO 49
- LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI 49
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 49

B) GARANZIA SPESE MEDICHE 49
- FRANCHIGIA 49

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 50
- SCOPERTI 50
- Limiti 50

G) GARANZIA BAGAGLIO 50
- Scoperto 50

H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 50
- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI 50
- PLURALITÀ DI ASSICURATI 51
- FRANCHIGIA 51
- SCOPERTO 51

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 51
- DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE 51
- COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE 51

L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 52
- Limiti 52

M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 52
- LIMITI DI ETA' 52
- LIMITE CATASTROFALE RISCHIO VOLO 52
- FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITà PERMANENTE 53

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION 55

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa? 55
A) GARANZIA ASSISTENZA 55
B) GARANZIA SPESE MEDICHE 56
C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKE o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLEMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 56
E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 58
G) GARANZIA BAGAGLIO 58
H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 60
I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 60
- GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE 61
- RECUPERO DI SOMME 63

J) GARANZIA RISCHIO ZERO 63
K) GARANZIA RITARDO VOLO 64
L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 64
M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 65
- PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO 65
- VALUTA DI PAGAMENTO 65

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 66
- CRITERI 66

E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 66
- CRITERI 66

G) GARANZIA BAGAGLIO 67

- CRITERI 67

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 67

- GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA 67

J. GARANZIA RISCHIO ZERO 69

- CRITERI 69

K. GARANZIA RITARDO VOLO 70

- CRITERI 70

M. GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 70

- CRITERI DI INDENNIZZABILITA' 70
- RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 DEL CODICE CIVILE) 70
- VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE 70

Come contattarci 72

Reclami 74

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance Spa 77

Glossario 85

Condizioni generali di assicurazione per la Contraente

QUALI REGOLE SI APPLICANO?

Art. 1 - ASSICURAZIONE A FAVORE DEL TERZO

La Contraente sottoscrive con Redion questa Polizza in favore dei suoi Clienti (in seguito chiamati "Assicurati"). Il rapporto tra gli Assicurati e Redion è regolato esclusivamente dalle Condizioni di Assicurazione. Redion è responsabile e risponderà delle eventuali richieste degli Assicurati per le garanzie contenute nelle Condizioni di Assicurazione. **Per gli articoli "Comunicazioni per l'operatività dell'assicurazione", se presente e "Documentazione per gli Assicurati" è responsabile la Contraente di Polizza.**

Art. 2 - DOCUMENTAZIONE PER GLI ASSICURATI

La Contraente si impegna a consegnare agli Assicurati copia delle Condizioni di Assicurazione. Le Condizioni di Assicurazione comprendono l'Informativa sul trattamento dei dati.

La mancata consegna delle Condizioni di Assicurazione agli Assicurati da parte della Contraente comporta responsabilità diretta della Contraente per eventuali indennizzi pagati o assistenze erogate all'Assicurato, nonché per eventuali danni subiti da Redion o sanzioni pecuniarie date dall'Autorità a Redion stessa.

Art. 3 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

La Contraente deve descrivere il rischio che intende assicurare in modo esatto e completo. **Se la Contraente fa dichiarazioni inesatte o incomplete che impediscono a Redion di calcolare correttamente il premio in relazione al rischio o ai rischi descritti, Redion può:**

- **chiedere l'annullamento della Polizza**, se la Contraente ha agito con dolo o colpa grave[1];
- **recedere dalla Polizza**, se la Contraente ha agito senza dolo o colpa grave[2].

E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

La Contraente deve informare Redion di ogni circostanza che aggrava il rischio. In questo caso, Redion può decidere di recedere dalla Polizza[3].

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se la Contraente informa Redion di circostanze che diminuiscono il rischio, Redion, a partire dalla data di scadenza della Polizza o della rata di premio successiva a questa comunicazione, riduce il premio e rinuncia al diritto di recedere dalla Polizza.

Art. 6 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DELLA CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società.

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Redion. Redion ha 30 giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione per decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Redion dovrà inviare alla Contrente o alla società che ha provveduto ad effettuare la comunicazione di intervenuta

1 si applicano gli artt. 1892 e 1894 del Codice Civile
2 si applicano gli artt. 1893 e 1894 del Codice Civile.
3 dall'art. 1898 del Codice Civile

variazione una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Se la società Contraente si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato e Redion restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto.

Art. 7 - DIRITTO DI VERIFICA

Redion può effettuare verifiche e controlli presso la Contraente, per accertare il rispetto degli obblighi contrattuali. **La Contraente deve collaborare.**

Art. 8 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del suo pagamento, la Contraente può recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o comunicazione via pec. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la comunicazione. Redion, nei successivi quindici giorni, rimborsa alla Contraente, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Redion con lo stesso preavviso di trenta giorni, può esercitare la facoltà di recedere dalla Polizza dopo un sinistro tramite lettera raccomandata A/R, comunicazione via pec o tramite qualsiasi altra modalità che offra la prova di avvenuta consegna della comunicazione stessa.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro, o qualunque altro atto della Contraente o di Redion, non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.

Nel caso in cui la Contraente eserciti la facoltà di recedere dalla Polizza, la stessa si impegna a non consegnare ai propri clienti le Condizioni di Assicurazione in data successiva alla data di efficacia del recesso.

Le Garanzie decorse prima della data di efficacia del recesso, saranno valide fino alla prima scadenza del periodo di copertura per cui la Contraente ha pagato il premio, senza possibilità di rinnovo.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 9 - PUBBLICAZIONI

Se la Contraente realizza delle pubblicazioni relative alle coperture assicurative previste dalla presente Polizza, deve riportare la descrizione delle stesse e deve rispettare quanto previsto dagli artt. 30 e ss. del Reg. IVASS n. 41/2018. Nelle pubblicazioni la Contraente può riportare il marchio e il logo di Redion che deve richiedere a Redion stessa. **Il testo di tali pubblicazioni, per la parte riguardante Redion, dovrà essere preventivamente approvato da Redion stessa e, senza accordi scritti tra le parti, le pubblicazioni non riceveranno contributi da parte di Redion.**

Art. 10 - PREMIO, MODALITA' DI PAGAMENTO, DECORRENZA, DURATA E RINNOVO DELLA POLIZZA

Il premio che la Contraente versa a Redion è calcolato in base al numero di Assicurati che la Contraente dichiara di mettere in copertura nel corso dell'anno assicurativo.

La Contraente paga alla firma della presente Polizza, e ad ogni successivo rinnovo annuale, l'importo previsto nel Simplo Mod. 25119, come anticipo rispetto alla regolazione che verrà effettuata come previsto all'articolo "Regolazione del Premio".

La presente Polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Simplo Mod. 25119, se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Simplo Mod. 25119.

La Contraente deve informare Redion di ogni circostanza che aggrava il rischio. In questo caso, Redion può decidere di recedere dalla Polizza[4], se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e delle spese sostenute.
Eventuali garanzie erogate nel periodo di sospensione saranno oggetto di specifico addebito alla Contraente.

I premi devono essere pagati a Redion con le seguenti modalità:

- alla firma del Modulo di Polizza Mod. 25119: mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato a Redion Italy Insurance S.p.A. - IT36V0200805351000105898724 o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Redion stessa all'incasso dei premi.
- in fase di rinnovo e di pagamento delle appendici di regolazione: mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato a Redion Italy Insurance S.p.A. sopra indicato, oppure mediante autorizzazione di addebito permanente sul conto corrente che comunichi a Redion (SEPA - SDD), a seconda della modalità di pagamento scelta in fase di sottoscrizione della polizza o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Redion stessa all'incasso dei premi.

Se una delle due parti non dà disdetta almeno 60 giorni prima della scadenza la Polizza si rinnova alle stesse condizioni e per una durata uguale a quella che la Polizza stessa aveva in origine - esclusa la frazione d'anno - ma in ogni caso non superiore a due anni e così successivamente.

La Contraente può dare disdetta mediante lettera raccomandata A.R. o comunicazione tramite pec.

Redion può dare disdetta tramite lettera raccomandata A/R, comunicazione via pec o tramite qualsiasi altra modalità che offra la prova di avvenuta consegna della comunicazione stessa.

4 dall'art. 1898 del Codice Civile

Art. 11 - PREMIO ANTICIPATO E PREMIO MINIMO GARANTITO

La Contraente, nel momento in cui firma il Simplo Mod. 25119 e ad ogni rinnovo annuale, si impegna a pagare a Redion il **Premio Annuo Anticipato Minimo Garantito lordo indicato sullo stesso Modulo.**

Art. 12 - SPACCATURA PER RAMO DEL PREMIO PRO-CAPITE

Redion e la Contraente stabiliscono come premio che la Contraente dovrà pagare a Redion per ogni Assicurato quello che è indicato nel Modulo di Polizza Modello 25119.

Il premio è diviso per Ramo con le percentuali che sono indicate nello schema che segue in base alle varie combinazioni acquistabili dal Contraente:

		PESATE															
pacchetto base	ASSISTENZA (R18)	20,00%	19,41%	18,85%	18,85%	18,42%	18,32%	17,92%	17,92%	17,44%	19,41%	18,85%	18,42%	17,92%	19,41%	18,42%	18,96%
	RSM (R2)	10,00%	9,70%	9,43%	9,43%	9,22%	9,16%	8,97%	8,96%	8,72%	9,70%	9,43%	9,22%	8,97%	9,70%	9,22%	9,48%
	ANNULLAMENTO (R16)	63,06%	61,19%	59,42%	59,42%	58,08%	57,76%	56,49%	56,50%	54,98%	61,19%	59,42%	58,08%	56,49%	61,19%	58,08%	59,77%
	INTERRUZIONE VIAGGIO (R16)	6,94%	6,73%	6,54%	6,54%	6,39%	6,36%	6,22%	6,22%	6,05%	6,73%	6,54%	6,39%	6,22%	6,73%	6,39%	6,57%
opzionale	BAGAGLIO (R7)		2,97%	2,88%	2,88%	2,82%	2,80%	2,74%	2,74%	2,67%							
opzionali in abbinamento	RC (R13)			1,15%			1,12%		1,10%	1,07%	1,19%	1,15%	1,13%	1,10%			
	TUTELA (R17)			1,73%			1,68%		1,64%	1,60%	1,78%	1,73%	1,69%	1,64%			
opzionale	INFORTUNI IN VIAGGIO (R1)				2,88%		2,80%	2,74%		2,67%		2,88%		2,74%	2,97%	2,82%	
opzionali in abbinamento	RISCHIO ZERO (R16)					1,69%		1,64%	1,64%	1,60%			1,69%	1,64%		1,69%	1,74%
	RITARDO VOLO (R16)					1,69%		1,64%	1,64%	1,60%			1,69%	1,64%		1,69%	1,74%
	RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO (R16)					1,69%		1,64%	1,64%	1,60%			1,69%	1,64%		1,69%	1,74%

Art. 13 - OPERATIVITÀ DELLA POLIZZA IN CASO DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

La Contraente può assicurare Viaggi il cui valore rientra nei massimali indicati nella Garanzia Annullamento Viaggio o locazione, all'Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE".

Art. 14 - FORMA DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie di questa polizza sono valide se la Contraente applica il tasso all"intero costo del viaggio di ciascun Assicurato. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica viaggio e quello dei visti.

Se applichi il tasso ad una sola parte del valore del viaggio, Redion rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato[5].

Art. 15 - ONERI FISCALI

La Contraente paga le imposte relative alla presente Polizza tramite Redion. Infatti le imposte sono incluse nel premio assicurativo.

Art. 16 - COMUNICAZIONI PER L'OPERATIVITA' DELLA POLIZZA

Per l'operatività dell'Assicurazione, la Contraente si impegna a dare ad Redion, entro le ore 24:00 del primo giorno lavorativo che segue la prenotazione, per mezzo del portale TO di Redion all'indirizzo web: https://redionpoint.redion.it i dati identificativi degli Assicurati e più precisamente i nominativi delle persone e ogni altro riferimento al viaggio (si veda il Manuale Utente quanto alle modalità di comunicazione/utilizzo).

L'immediata e l'esatta comunicazione dei dati degli aventi diritto costituisce condizione essenziale per l'operatività delle Garanzie.

In mancanza di tali comunicazioni, la Contraente si assumerà tutti gli oneri e le spese sostenute da Redion per le Garanzie che la stessa abbia dovuto erogare.

Art. 17 - REGOLAZIONE DEL PREMIO

La Contraente ed Redion effettueranno delle regolazioni mensili in base al numero degli assicurati comunicati come previsto dall'Articolo COMUNICAZIONI PER L'OPERATIVITA DELLA POLIZZA e tenendo conto dei premi incassati come anticipo.

La Contraente ed Redion effettueranno anche una regolazione annua tenendo conto dei premi incassati a titolo di anticipo, di regolazione e il premio minimo garantito.

La Contraente si impegna a pagare l'importo indicato nelle appendici di regolazione entro 30 giorni dal loro ricevimento sul conto corrente intestato a Redion Italy Insurance S.p.A. o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Redion stessa all'incasso dei premi.

[5]Art. 1907 C.C. regola proporzionale

Quando il premio minimo garantito non viene raggiunto, la Contraente dovrà versare ad Redion, nel termine di cui sopra, la differenza tra i premi già pagati e quello minimo garantito.

Art. 18 - NUMERO TELEFONICO

Redion metterà a disposizione degli Assicurati per le richieste di assistenza le seguenti linee telefoniche:

- +39 02 58.28.65.32 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

Art. 19 - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 20 - FORMA DEL CONTRATTO

Il contratto deve essere concluso per iscritto. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto da Redion e dalla Contraente.

Art. 21 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La presente Polizza si scioglie automaticamente se la Contraente non rispetta quanto indicato negli articoli "Documentazione per gli Assicurati", "Diritto di verifica", "Pubblicazioni", "Legge regolatrice e giurisdizione", "Forma del contratto"[6].

Art. 22 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri,**

[6] si applica l'art. 1456 del Codice Civile

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion IItaly Insurance SpA di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion IItaly Insurance SpA non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 23 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 23.1 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SOGGETTI APPARTENENTI ALL'ORGANIZZAZIONE DELLA CONTRAENTE (AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarLa su come tratta i Suoi Dati personali.

Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance S.p.A. viene indicata anche come Titolare del trattamento o Compagnia.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Suoi Dati personali

Redion Italy Insurance utilizza i Suoi Dati personali per:

- svolgere l'attività di gestione del rapporto contrattuale con la contraente;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di contratto; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altri soggetti con strumenti manuali, informatici o automatizzati.

I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di

trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: Compagnie del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I Dati potranno essere comunicati anche all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta, nonché a legali in occasione di contenziosi.

Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione dei sistemi informatici, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Suoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i suoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa: in generale, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrà richiedere di accedere ai Suoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrà richiedere di correggere i Suoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.

- **Cancellazione:** potrà richiedere di cancellare i Suoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Si è opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
  - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
  - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrà richiedere di limitare il trattamento dei Suoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Ha contestato l'esattezza dei dati personali e chiede di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Suoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiede di limitare il trattamento dei Suoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Si è opposto al trattamento dei Suoi dati personali e richiede di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Portabilità:** potrà richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che ha fornito e/o di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione al trattamento dei Suoi dati personali:** qualora il trattamento dei Suoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Suoi dati personali si basi sul Suo consenso, potrà in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Suo consenso prima della revoca;

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance.

Art. 23.2 - CLAUSOLA PRIVACY

1. **La Contraente si impegna a rendere nota l'Informativa Privacy di cui all'art. 23.1 ai soggetti appartenenti alla Sua organizzazione.**
2. **La Contraente si impegna altresì a consegnare all'Assicurato le Condizioni di Assicurazione contenenti l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ex art. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali) che descrive il trattamento dei dati effettuato da Redion e si impegna a far sottoscrivere il relativo consenso al trattamento dei dati relativi alla salute che riguardano l'Assicurato stesso - che conserverà in originale presso di sé, mettendolo a disposizione della Compagnia a semplice richiesta.**

Per le gestioni a distanza della polizza, la Contraente si impegna a predisporre processi atti a garantire l'acquisizione del consenso al trattamento dei dati relativi alla salute dell'Assicurato e a mantenere disponibile la relativa prova di acquisizione, mettendola a disposizione della Compagnia a semplice richiesta.

La formulazione di acquisizione consenso che dovrà essere utilizzata è la seguente: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati predisposta da Redion Italy Insurance e acconsento al trattamento dei miei dati relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi

impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati".

3. **La Contraente si impegna a comunicare a Redion Italy Insurance esclusivamente i nominativi di coloro che hanno sottoscritto il consenso in merito al trattamento dei dati necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale. La Contraente garantisce, inoltre, che i dati personali comunicati a Redion sono esatti e aggiornati e si impegna a tenere indenne Redion da qualsiasi danno, perdita, responsabilità o spesa si producesse a carico di Redion in conseguenza dell'inadempimento di fornire l'informativa ed acquisire il relativo consenso così come indicato nella presente clausola.**
4. **Qualora la Contraente richieda a Redion Italy Insurance, con la finalità di valutazione della polizza sottoscritta, la trasmissione alla Contraente stessa e, se presente e richiesto, al Broker che ha intermediato la polizza dei dati degli Assicurati che hanno attivato le garanzie, con evidenza della data di richiesta, della garanzia prestata e dei costi sostenuti, tale trattamento di comunicazione viene eseguito da redion in adempimento al presente contratto. La Contraente e il Broker in qualità di Titolari del trattamento dei dati agli stessi comunicati dovranno fornire esaustiva informativa all'interessato, raccogliendo, se necessario, il relativo consenso. La Contraente manleva Redion da qualsiasi danno, perdita, responsabilità o spesa si producesse a carico di Redion in conseguenza dei trattamenti di dati personali richiesti ai sensi della presente previsione.**

Art. 24 - OPERATIVITA' DELLA POLIZZA SULLA VENDITA AL NETTO

Le prestazioni di assistenza e le garanzie assicurative oggetto della presente polizza sono operanti anche per i viaggi/soggiorni di programmazione della Contraente rivenduti da altre agenzie di viaggio.

Relativamente alla **garanzia Annullamento Viaggio o locazione Redion garantisce l'Assicurato anche per la parte di ricarico applicato dalle Agenzie, che acquistano al netto e rivendono al lordo, sempreché lo stesso non superi il 15%.**

Le quote eccedenti tale penale di recesso non si intendono assicurate con la presente polizza.

TO STANDARD COMPLETO

Contratto di assicurazione danni stipulato con:

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

-di seguito chiamata "Redion" –

Condizioni di Assicurazione Mod. 25120

Edizione 01.10.2026

Redion

A Generali Company

Indice

TO STANDARD COMPLETO 1

Indice 2

Introduzione 7

COS'È ASSICURATO 7

COME LEGGERE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE 7

Condizioni generali di assicurazione per l'Assicurato 8

QUALI REGOLE SI APPLICANO? 8

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 11

Che cosa è assicurato? 11

A) GARANZIA ASSISTENZA 11

1. ASSISTENZA IN VIAGGIO 11

- Prestazioni sanitarie 11

Prestazioni alla persona 15

2. ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA 16

3. ASSISTENZA AL VEICOLO 17

B) GARANZIA SPESE MEDICHE 18

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS 19

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 21

E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 23

F) ESTENSIONE CRONICHE E PREESISTENTI 23

G) GARANZIA BAGAGLIO 23

H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 25

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 26
- INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA 29

J) GARANZIA RISCHIO ZERO 30
K) GARANZIA RITARDO VOLO 30
L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 31
M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 31
Dove valgono le garanzie? 34
Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 35

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 37

Che cosa non è assicurato? 37
ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE GARANZIE 37
VIAGGI ESCLUSI 38
PAESI ESCLUSI 38
ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE 38
A) GARANZIA ASSISTENZA e E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 38
B) GARANZIA SPESE MEDICHE 40
C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS, D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE e L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 42
G. GARANZIA BAGAGLIO 42
H. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 43
I. GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 44
J. GARANZIA RISCHIO ZERO 45
K. GARANZIA RITARDO VOLO 46
M. GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 46
Ci sono limiti di copertura? 47
- LIMITAZIONI DI VIAGGIO 48
- SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO 48

- LIMITE CATASTROFALE 48

A) GARANZIA ASSISTENZA 49

- LIMITI DI INTERVENTO 49
- LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI 49
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 49

B) GARANZIA SPESE MEDICHE 49

- FRANCHIGIA 49

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 50

- SCOPERTI 50
- Limiti 50

G) GARANZIA BAGAGLIO 50

- Scoperto 50

H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 50

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI 50
- PLURALITÀ DI ASSICURATI 51
- FRANCHIGIA 51
- SCOPERTO 51

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 51

- DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE 51
- COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE 51

L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 52

- Limiti 52

M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 52

- LIMITI DI ETA' 52
- LIMITE CATASTROFALE RISCHIO VOLO 52
- FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITà PERMANENTE 53

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION 55

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa? 55
A) GARANZIA ASSISTENZA 55
B) GARANZIA SPESE MEDICHE 56
C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKE o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLEMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 56
E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 58
G) GARANZIA BAGAGLIO 58
H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 60
I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 60
- GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE 61
- RECUPERO DI SOMME 63

J) GARANZIA RISCHIO ZERO 63
K) GARANZIA RITARDO VOLO 64
L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO 64
M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 65
- PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO 65
- VALUTA DI PAGAMENTO 65

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE 66
- CRITERI 66

E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO 66
- CRITERI 66

G) GARANZIA BAGAGLIO 67
- CRITERI 67

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO 67
- GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA 67

J. GARANZIA RISCHIO ZERO 69
- CRITERI 69

K. GARANZIA RITARDO VOLO 70

- CRITERI 70

M. GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO 70

- CRITERI DI INDENNIZZABILITA' 70
- RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 DEL CODICE CIVILE) 70
- VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE 70

Come contattarci 72

Reclami 74

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance Spa 77

Glossario 85

Introduzione

COS'È ASSICURATO

Questo prodotto è a copertura dei rischi che corri prima del viaggio e che potrebbero impedirti di partire e di quelli che corri in Viaggio durante la tua vacanza.

COME LEGGERE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

La Polizza è divisa in una prima parte in cui trovi le regole generali che si applicano, una seconda in cui trovi le Garanzie che indicano per cosa sei assicurato, le Esclusioni e i Limiti che indicano per quali casi non sei assicurato o lo sei parzialmente, gli Obblighi e le modalità che devi seguire per la denuncia del sinistro e infine i Criteri che la compagnia utilizza per la liquidazione.

Di seguito alcune indicazioni per aiutarti nella lettura della Condizioni di Assicurazione

 indica le parti che vanno lette attentamente

 indica il numero di telefono da contattare

→ indica di consultare un punto particolare della Condizioni di Assicurazione



 indica le modalità di denuncia del sinistro



indica gli esempi che ti aiutano a capire meglio

indica le esclusioni di polizza

ab[1] nelle note a piè di pagina trovi i rimandi di legge

La lettera maiuscola indica le parole che trovi nel GLOSSARIO e che ti vengono spiegate

Redion

Condizioni generali di assicurazione per l'Assicurato

QUALI REGOLE SI APPLICANO?

Art. 1 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2 - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art. 4 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla

salute, necessari alla gestione della Polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

1. ASSISTENZA IN VIAGGIO

Redion ti assiste anche quando atti di Terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Redion eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali.

- **PRESTAZIONI SANITARIE**

Le prestazioni valgono **in Viaggio in caso di Infortunio o Malattia** (nella malattia è **compreso** il **Covid-19** che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te).

Contatta sempre la S.O. prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

La S.O. può fornirti le seguenti prestazioni:

1. una **CONSULENZA MEDICA** telefonica (24 ore su 24, 7 giorni su 7)

per valutare il tuo stato di salute a seguito di un **Infortunio o una Malattia**. Si tratta di un **parere fornito sulla base delle informazioni che hai comunicate alla S.O. e non di una diagnosi.**

Dopo la CONSULENZA, la S.O. decide se hai bisogno:

- **dell'INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN ITALIA** nel luogo in cui ti trovi, a seguito di un **Infortunio o una Malattia.**

Ti invia il medico:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

Se il medico non è disponibile, ti manda un'ambulanza per portarti all'Istituto di cura specializzato più vicino. **Redion paga direttamente i costi.**

In caso di emergenza chiama il 112.

- della **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**, secondo le disponibilità locali.

2. **il TRASFERIMENTO SANITARIO**

se a causa di **Infortunio o Malattia** sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della S.O. non ritengono adeguato al tuo stato di salute e decidono che devi essere **trasferito in un altro Istituto di cura attrezzato nel luogo dove ti trovi.**

La S.O. organizza il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dopo il consulto tra i propri medici e il medico curante sul posto.

Redion paga direttamente i costi (**massimo 15.000 euro** per Assicurato).

3. **il RIMPATRIO SALMA**

in caso decesso, la S.O. organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza oppure all'Aeroporto internazionale più vicino. Il trasporto viene fatto nel rispetto delle norme di Legge in vigore.

Redion paga solo le spese per il trasporto della salma.

Sono comunque i medici della S.O. a prendere la decisione definitiva.

4. **il RIENTRO SANITARIO**

in caso di **Infortunio o Malattia**, i medici della S.O. insieme ai medici sul posto, decidono che puoi rientrare:

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo della tua residenza
- alla tua residenza.

Se non sei residente in Europa ed il tuo Viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo, il rientro alla residenza non viene effettuato.

La S.O. organizza il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario** (se disponibile), solo se risiedi in Italia e quando il sinistro accade in uno dei **Paesi europei** o nei **Paesi del Bacino Mediterraneo.**
- **aereo di linea** in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- **treno**;
- **ambulanza.**

Sono comunque i medici della S.O. a prendere la decisione definitiva.

Redion paga direttamente i costi e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Con il **RIENTRO SANITARIO** i medici della S.O., se lo ritengono necessario, possono:

5. fornirti l'assistenza medica o infermieristica nel viaggio di rientro o, se non serve, organizzare il **RIENTRO CON UN TUO FAMILIARE ASSICURATO** se vuole accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza**. Redion paga direttamente i costi per il tuo familiare** e può chiedergli il biglietto del viaggio di ritorno che non ha usato.
6. organizzare il **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI** che viaggiano con te, se non sono in grado di tornare a casa con il mezzo di trasporto previsto o usato all'inizio del Viaggio. **Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica (massimo 350 euro per Assicurato)** e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno non usato.

Inoltre, la S.O. può organizzare:

7. **il VIAGGIO DI UN TUO FAMILIARE** per raggiungerti se, mentre sei ricoverato in un Istituto di cura a seguito di **un Infortunio o una Malattia** hai bisogno del suo aiuto. Devi essere ricoverato per più di 7 giorni continuativi. **Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica (andata e ritorno).**
8. il viaggio di un tuo familiare per raggiungere e **ACCOMPAGNARE I MINORI di 15 anni** in viaggio con te alla loro residenza se, a seguito di **Infortunio, Malattia** o per una **causa di forza maggiore**, non riesci ad occuparti di loro. **Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica (andata e ritorno).**
9. il **RIENTRO** alla tua residenza se, a seguito di un **Infortunio o una Malattia**, sei **CONVALESCENTE** e non puoi usare il mezzo inizialmente previsto.

   Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio (se assicurati) e può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non avete usato.
10. **Il PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO** se, a seguito di un **Infortunio** o una **Malattia**, un certificato medico conferma che non puoi tornare a casa nella data che avevi programmato. La S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio (se assicurati).

    Redion paga direttamente le spese per la camera e la prima colazione (massimo 60 euro al giorno per Assicurato e **per non più di 3 giorni** a partire dal giorno del tuo rientro programmato).

Per un maggiore aiuto la S.O. può:

11. fornirti un **INTERPRETE (massimo 8 ore lavorative)** se sei ricoverato in un Istituto di cura **ALL'ESTERO per un Infortunio o una Malattia** e non riesci a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

    Redion paga direttamente i costi.
12. comunicare i tuoi **MESSAGGI URGENTI** a persone residenti in Italia, se tu non riesci a farlo **per un Infortunio o una Malattia.**

La S.O. non è responsabile dei messaggi trasmessi.

13. Fornirti (solo sei residente in Italia e ti trovi **all'ESTERO**) informazioni su farmaci registrati in Italia se **per un Infortunio o una Malattia** ne hai bisogno e, se esistenti, **SEGNALARTI IL MEDICINALE CORRISPONDENTE** disponibile nel luogo dove ti trovi.
14. anticiparti del denaro, solo se sei residente in Italia, per le **SPESE DI PRIMA NECESSITÀ** a seguito di **Infortunio, Malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio.**

    La S.O. ti anticipa gli importi delle fatture emesse nel luogo del sinistro (fino a 5.000 euro) se:

    - il trasferimento del denaro rispetta le regole in vigore in Italia o nel Paese in cui ti trovi;
    - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro anticipata se il totale delle fatture supera 150 euro;
    - nel Paesi in cui ti trovi esistono filiali o corrispondenti di Redion per poter effettuare l'anticipo.

    Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo. Se non lo fai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

PRESTAZIONI ALLA PERSONA

Le prestazioni valgono **in Viaggio.**

Contatta sempre la S.O. che decide se hai bisogno:

15. del tuo **RIENTRO ANTICIPATO** per il ricovero in Istituto di cura con imminente pericolo di vita, o la morte, di uno dei seguenti familiari: coniuge, convivente more uxorio, figlio, figlia, fratello, sorella, genitore, suocero, suocera, genero, nuora, nonno, nonna.

    Redion paga direttamente i costi per un biglietto del treno o aereo in classe economica per raggiungere il familiare ricoverato o il luogo della sepoltura:

    - per te,

- per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, se assicurati e in viaggio con te.

Se stai viaggiando con un minore assicurato, la S.O. vi fa rientrare insieme.

Se stai viaggiando con un Veicolo e non puoi usarlo per rientrare prima, ti forniamo anche un biglietto, che Redion paga direttamente, per recuperarlo.

Entro 15 giorni dal rientro, devi inviare a Redion il certificato di morte o documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

16. **dell'ANTICIPO DELLA CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO** se sei residente in Italia e sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

    La S. O. ti anticipa, direttamente sul posto, la cauzione penale (massimo 15.000 euro) se:

    - il trasferimento del denaro rispetta le regole in vigore in Italia o nel Paese in cui ti trovi;
    - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro anticipata;
    - nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti di Redion per poter effettuare l'Anticipo.

    Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo. Se non lo fai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. della **SEGNALAZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO** se vieni arrestato o rischi di esserlo.

    La S.O. ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Redion.

    Questa è solo una segnalazione e i costi del legale sono a tuo carico.

2. ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

Le prestazioni valgono per un tuo Familiare che subisce un Infortunio o ha una Malattia, mentre tu sei in Viaggio.

Il tuo Familiare deve contattare sempre la S.O. prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

La S.O. può fornirgli le seguenti prestazioni:

18. una **CONSULENZA MEDICA** telefonica (24 ore su 24, 7 giorni su 7) per valutare il suo stato di salute a seguito di un **Infortunio o una Malattia**. Si tratta di un **parere fornito sulla base delle informazioni che hai comunicate alla S.O. e non di una diagnosi.**

Dopo la CONSULENZA, la S.O. decide se il tuo Familiare ha bisogno:

19. **dell'INVIO DI UN MEDICO O DI UN'AMBULANZA IN ITALIA** nel luogo in cui si trova, a seguito di un **Infortunio o una Malattia.**

Ti invia il medico:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

Se il medico non è disponibile, ti manda un'ambulanza per portarti all'Istituto di cura specializzato più vicino. **Redion paga direttamente i costi.**

In caso di emergenza chiama il 112.

3. ASSISTENZA AL VEICOLO

Le prestazioni valgono **in Viaggio**

Contatta sempre la S.O. che decide se hai bisogno:

20. del **SOCCORSO STRADALE** quando il Veicolo con cui stai viaggiando si ferma per un guasto o un incidente e non può più ripartire.

La S.O. ti manda un carro attrezzi per trasportare il tuo Veicolo fino:

- al centro di assistenza autorizzato di Redion,
- al punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica, più vicini a dove si è fermato;

- nel luogo che indichi tu, purché entro 50 km (tra andata e ritorno) dal punto in cui si è fermato.

Redion paga direttamente le spese del soccorso stradale.



Il carro attrezzi non effettua il traino se si fa il rifornimento sbagliato o se si fora lo pneumatico.

21. dell'intervento sul posto **(DEPANNAGE)** quando il Veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire:

    - in caso di batteria scarica o mancato avviamento in genere
    - se hai perso le chiavi o sono rotte
    - per foratura degli pneumatici,

    La S.O. ti invia un mezzo di soccorso per la riparazione sul posto **se** il fornitore si trova **entro 20 km dal luogo in cui il Veicolo è fermo**; in caso contrario interviene la prestazione "SOCCORSO STRADALE".

    Redion paga direttamente le spese del soccorso.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

La Garanzia vale **in Viaggio quando subisci un Infortunio** o hai una **Malattia o se sei direttamente colpito da un atto di terrorismo che si verifica nel luogo in cui ti trovi.**



Devi sempre contattare la S.O. prima di effettuare delle Spese Mediche. Questa è una condizione indispensabile per consentire a Redion di pagarle direttamente o, se autorizzate dalla S.O., di rimborsartele.

Redion paga direttamente le **Spese mediche urgenti e non rimandabili** da sostenere nel luogo del sinistro **se, per la S.O., ci sono le condizioni per procedere. Se non è possibile, Redion te le rimborsa.**

- **Se sei ricoverato** fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici della S.O. ritengono che tu possa tornare in Italia.

- **Se non sei ricoverato**, solo le spese che hai fatto durante il Viaggio **e che la S.O. ti ha autorizzato.**

Massimale per Assicurato e per sinistro come riportato sul Modulo di Polizza Mod. 25119

sono comprese:

- le rette di degenza in un Istituto di cura, **fino a 250 euro al giorno per Assicurato;**
- le spese di ricerca e salvataggio **(a rimborso)**, e di primo soccorso fino **a 500 euro per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e a 2.500 euro per sinistro all'Estero;**
- **tutte le Spese mediche che** sostieni nel luogo del sinistro **nei 15 giorni successivi alla fine del Viaggio**, se devi rimanere nel Paese in cui stai viaggiando perché il Familiare o il Compagno di Viaggio che sono con te, sono positivi al **Covid-19.**
- solo in **caso di infortunio:**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili in viaggio **fino a 250 euro per Assicurato;**
- le spese per riparazioni di protesi **fino a 250 euro per Assicurato;**
- le spese per le cure che ricevi al rientro alla residenza **in ITALIA (a rimborso), nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 500 euro.**

È prevista una Franchigia. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS

(obbligatoria, la Contraente può scegliere in alternativa la Garanzia SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE)

Redion **indennizza la Penale,** se devi annullare il Viaggio per una causa o un evento:

- documentabile,
- imprevedibile,
- che non conoscevi al momento della prenotazione del Viaggio,

e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.

La causa o l'evento deve colpire:

- direttamente te o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo Socio o Contitolare dell'azienda o dello studio associato.

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, **in seguito a positività da Covid-19** accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente un tuo compagno di viaggio.

Redion indennizza la Penale:

- a te
- ai tuoi familiari, purché assicurati e iscritti alla stessa pratica viaggio;
- ai tuoi Compagni di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti alla stessa pratica viaggio e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, devi indicare una sola persona come "Compagno di viaggio".

Massimale di 10.000 euro per ciascun Assicurato e 30.000 euro per pratica viaggio.

Nel caso di affitto di un alloggio, Redion ti paga la Penale solo se tutti gli occupanti dell'alloggio, iscritti insieme al Viaggio, **annullano. Il massimale per** singola **pratica viaggio annullata è di 15.000 euro. Non è rimborsata la quota individuale.**

Redion non rimborsa:

- **i costi di gestione pratica viaggio,**
- **le fee di agenzia,**
- **le quote d'iscrizione al viaggio**
- **i premi assicurativi**

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato se il Viaggio è annullato per:

- ricovero in Istituto di cura (**esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso**)

- decesso.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

(obbligatoria, la Contraente può scegliere in alternativa la Garanzia SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS)

Redion **indennizza la Penale** se devi annullare il Viaggio per una causa o un evento che:

- trovi nell'elenco sotto riportato,
- puoi documentare,
- non dipende da te,
- non conoscevi al momento della prenotazione del Viaggio.

e che ti impedisce di partecipare al Viaggio.

L'elenco delle cause è il seguente:

a) **malattia, infortunio, decesso:**

- tuo;
- del Familiare, del tuo Socio o Contitolare della tua Azienda o del tuo studio associato. Se queste persone non sono iscritte con te al Viaggio, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessario che tu rimanga a casa con loro;
- di un tuo Compagno di Viaggio.

In caso di malattia grave o di infortunio i medici di Redion possono effettuare un controllo medico.

b) **nuova assunzione o licenziamento** da parte del datore di lavoro, per i quali non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione e che ti erano state autorizzate prima della prenotazione;

c) **incendio** o **calamità naturale** che provoca gravi **danni materiali alla tua casa** per i quali serve che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;

d) **calamità naturale** che ti **impedisce di raggiungere il luogo di partenza del Viaggio** che hai prenotato **o l'alloggio** che hai affittato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio.

f) **Covid-19** accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente il tuo compagno di viaggio.

Redion indennizza la Penale:

- a te
- ai tuoi familiari, purché assicurati e iscritti alla stessa pratica viaggio;
- ai tuoi Compagni di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti alla stessa pratica viaggio e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, devi indicare una sola persona come "Compagno di viaggio".

Massimale di 10.000 euro per ciascun Assicurato e 30.000 euro per pratica viaggio.

Nel caso di affitto di un alloggio, Redion ti paga la Penale solo se tutti gli occupanti dell'alloggio, iscritti insieme al Viaggio, **annullano. Il massimale per** singola **pratica viaggio annullata è di 15.000 euro. Non è rimborsata la quota individuale.**

Redion non rimborsa:

- **i costi di gestione pratica viaggio,**
- **le fee di agenzia,**
- **le quote d'iscrizione al viaggio**
- **i premi assicurativi**

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Lo Scoperto non è applicato se il Viaggio è annullato per:

- ricovero in Istituto di cura (**esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso**)
- decesso.

E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

(obbligatoria in abbinamento alla GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE)

La Garanzia vale **in Viaggio se** sei costretto a interromperlo per:

- **Rientro Sanitario o Rientro Anticipato**, organizzati dalla S.O.;
- **dirottamento** dell'aereo sul quale stai viaggiando per atti di pirateria.

Redion ti **rimborsa** la **quota di Viaggio non goduta** calcolata come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Massimale di 10.000 euro per ciascun Assicurato e 30.000 euro per pratica viaggio.

La Garanzia non opera nel caso di affitto di un alloggio.

F) ESTENSIONE CRONICHE E PREESISTENTI

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente)

Questa estensione si applica alle Garanzie:

- Assistenza
- Spese Mediche
- Annullamento Viaggio o locazione all risks o cause elencate

e prevede che tu sia assicurato anche per le malattie preesistenti e croniche, a differenza di quanto stabilito all'articolo Esclusioni.

G) GARANZIA BAGAGLIO

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente)

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

La Garanzia vale in **Viaggio** per danni materiali e diretti al tuo Bagaglio causati da:

- **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;**
- **smarrimento e danneggiamento**, se consegni il Bagaglio a un Vettore.

Redion ti indennizza il valore di ogni oggetto fino al limite di 150 euro.

Le borse, le valigie e gli zaini, indipendentemente dal loro numero, sono considerate come un unico oggetto.

Redion ti indennizza

- **fino al 50% del limite per oggetto, per:**
  - apparecchiature fotocineottiche;
  - **Le apparecchiature fotocineottiche (macchina fotografica, telecamera, binocolo, flash, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerate un unico oggetto.**
  - materiale fotosensibile;
  - radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica;
  - strumenti musicali;
  - armi da difesa personale o da caccia;
  - attrezzatura subacquea;
  - occhiali da vista o da sole.
- **fino al 30% del limite per oggetto**, per:
  - cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
  - gioielli, pietre preziose, perle, orologi;
  - oggetti d'oro, d'argento, di platino;
  - pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo.

Per ogni sinistro vale il massimale indicato nel Modulo di Polizza Mod. 25119

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Redion, inoltre, **in caso di furto, rapina e scippo** ti rimborsa **fino a 50 euro le spese per rifare carta d'identità, passaporto e patente**.

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

- **per gli Assicurati residenti in Unione Europea o in Svizzera** dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;

- **per gli Assicurati residenti nei Paesi non aderenti all'Unione Europea** dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Garanzia vale:

- in **Viaggio**,
- in caso di voli di linea confermati e voli charter
- per **ritardi di consegna** con **più di 12 ore** rispetto all'orario ufficiale di arrivo **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

Redion ti rimborsa le spese impreviste per comprare articoli per l'igiene personale o l'abbigliamento.

Massimale 150 euro per Assicurato e per sinistro.

H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente e in abbinamento alla Garanzia Tutela Legale)

Redion risarcisce il danno (capitale, interessi e spese) che hai involontariamente causato a Terzi durante le **attività relative alla vita privata durante il Viaggio** e per il quale sei ritenuto civilmente responsabile.

Il danno deve aver provocato:

- morte,
- lesioni personali,
- danneggiamento di cose.

Massimali: **100.000 euro per sinistro e per persona; limite di 25.000 euro per danni a cose e animali.**

È prevista una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

La garanzia vale per la responsabilità civile che ti può derivare:

- da **fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere.** Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre svolgono le loro mansioni per te;
- dalla **proprietà o l'uso di natanti non a motore** di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- per i danni provocati ai Terzi dalla **proprietà o l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile.** La Garanzia vale anche per chi ha in custodia temporanea l'animale non per professione.
  Per i cani la garanzia vale se è applicata la museruola o il guinzaglio quando si trovano in luogo aperto al pubblico, nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto. Questi obblighi non si applicano ai cani guida per persone cieche o sorde. **È prevista una Franchigia→ "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**
- dalla **pratica non professionistica di sport**;
- dalla **pratica del modellismo (esclusi i danni ai modelli)**;
- dalla **detenzione di armi e munizioni** usate per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
- dall'**avvelenamento o l'intossicazione** di terzi che hanno consumato cibi o bevande preparati da te.

Entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino a 10.000 euro, la Garanzia vale anche se provochi danni ai Terzi perché:

- inquini l'aria, l'acqua o il suolo;
- interrompi o sospendi del tutto o in parte le attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

È previsto uno Scoperto→ "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente e in abbinamento alla Garanzia RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO)

Redion, **entro il Massimale di 2.500 euro per sinistro, illimitato per la durata del viaggio**, ti assicura la Tutela Legale per salvaguardare i tuoi diritti nei casi indicati nelle presenti Condizioni di Assicurazione.

La **Garanzia opera** esclusivamente con riferimento a **Sinistri riconducibili all'ambito della vita privata durante il viaggio.**

Redion ti rimborsa le spese legali, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche/integrazioni, dove lo stesso decreto è applicabile. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi** di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche/integrazioni.

Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nelle tabelle allegate al Decreto sopra indicato, sono pagati nel limite del 50% degli stessi.

Non vengono rimborsate le note spese predisposte sulla base di tariffe orarie.

Le spese assicurate comprendono:

- le **spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita** per esperire e/o partecipare al procedimento stesso;
- le **spese per l'intervento di un solo avvocato** incaricato della gestione del Sinistro;
- le **spese per un secondo avvocato domiciliatario**, unicamente in fase giudiziale, fino ad un **massimo 1.500 euro**. Tali spese vengono riconosciute solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello della tua residenza;
- le **spese investigative** per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali **spese dell'avvocato di controparte.** Redion ti rimborsa queste spese nel caso tu perda perché sei condannato o nel caso ci sia una transazione autorizzata da Redion ai sensi del paragrafo "Gestione del Sinistro e libera scelta del legale – lettera A)" dell'Art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO";
- le **spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio**;

- le **spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti** se li scegli in accordo con Redion ai sensi del paragrafo “Gestione del Sinistro e libera scelta del legale - lettera B)” dell'Art. “OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO”. Le spese del consulente di parte vengono riconosciute nei limiti del tariffario di riferimento;
- le **spese di giustizia**;
- le **spese per gli arbitrati per la decisione di controversie**;
- il **Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari**, se non pagato dalla Controparte in caso di soccombenza di quest’ultima;
- gli **oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di 500 euro.**

Se lo richiedi, **nei casi di difesa penale**, Redion riconoscerà il **pagamento del “fondo spese ed onorari”** purché predisposto con regolare fattura analitica, redatta per fasi, dal legale incaricato, **fino ad un massimo di 2.500 euro per Sinistro.**

In seguito a tali pagamenti, **il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in base all’entità del “fondo spese” riconosciuto.**

Redion ha il diritto di chiederti l'importo anticipato in restituzione se, nell'evento che ha dato origine alla controversia, viene riconosciuta il tuo dolo e lo stesso non rientra in una delle fattispecie assicurate.

1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Redion assicura la tutela dei tuoi interessi nell’ambito della vita privata durante il viaggio per:

1. le **richieste** fatte da te per il **risarcimento dei danni di natura non contrattuale**, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell’ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. **l’azione in sede civile** (o l’eventuale costituzione di parte civile nell’ambito di procedimenti penali) **per** ottenere il **risarcimento di danni** che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;

3. **la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni;**
4. **le spese relative all'intervento di un interprete** in caso di procedimenti che devono essere svolti.

- **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Per insorgenza del Sinistro si intende la data di avvenimento dello stesso, che in base alla natura della vertenza, è:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui tu, la controparte o un terzo avete o si ritiene abbiate cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In caso di più violazioni della stessa natura, per la data di avvenimento del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

1. le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio o i procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
3. le imputazioni penali per reato continuato.

In queste ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Quando un Sinistro può rientrare in garanzia

Sono coperte le spese (se previste dall'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE") per i Sinistri che sono avvenuti durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta:

- di richieste di risarcimento di danni extracontrattuali,

- di procedimento penale,

La Garanzia si estende ai Sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Redion, nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa.

J) GARANZIA RISCHIO ZERO

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente e solo in abbinamento alla Garanzia Riprogrammazione Viaggio e Ritardo Volo)

1. RITARDATA PARTENZA

Se **decidi di rinuciare al Viaggio** per un **ritardo superiore alle 12 ore del "primo mezzo" di trasporto** previsto dal contratto, **Redion ti rimborsa il 70% della quota individuale del Viaggio.**

2. RINUNCIA ALLA RIPROTEZIONE

La Garanzia vale se non puoi usare i servizi turistici prenotati per:

- **eventi fortuiti,**
- **casi di forza maggiore,**
- **calamità naturali,**
- **eventi sociopolitici** (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato).

e, dopo che hai raggiunto la destinazione del tuo Viaggio, il Tour Operator è costretto a modificarlo rispetto al programma iniziale, e tu non accetti la modifica e decidi di rientrare a casa.

Redion ti rimborsa il costo della parte di Viaggio non goduta in base a quanto indicato all'Art. "CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

Massimale di 2.000 euro per Assicurato, per la Garanzia 1 e per la Garanzia 2.

K) GARANZIA RITARDO VOLO

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente e solo in abbinamento alle Garanzie Rischio Zero e Riprogrammazione Viaggio)

La Garanzia vale se il tuo volo di sola andata ha un ritardo superiore alle 8 ore continuative.

Redion ti indennizza con un importo pari ad 80 euro per Assicurato.

L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

(facoltativa, valida se scelta e acquistata dalla Contraente e solo in abbinamento alla Garanzia Rischio zero e Ritardo Volo)

La Garanzia vale se arrivi in ritardo sul luogo di partenza per un evento o una causa che può colpire direttamente:

- te,
- uno dei tuoi familiari**,**
- il contitolare/socio della tua azienda/studio associato**,**

e **non puoi** più **utilizzare** i **biglietti** di viaggio che avevi comprato.

Redion **rimborsa il 50% dei costi in più** che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, **per arrivare alla destinazione del tuo viaggio. Massimale 500 euro per Assicurato e 1.500 euro per pratica di viaggio.**

Redion **indennizza i costi in più:**

- a te
- ai tuoi familiari, purché assicurati e iscritti alla stessa pratica viaggio;
- a un tuo Compagno di viaggio. Se ci sono più assicurati iscritti alla stessa pratica viaggio e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, devi indicare una sola persona come “Compagno di viaggio”.

M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

(valida se scelta e acquistata dalla Contraente)

La Garanzia vale **in Viaggio** per gli Infortuni che subisci e che causano un’Invalidità permanente o la Morte.

Massimale 25.000 euro.

In caso di **INVALIDITÀ PERMANENTE** la Garanzia funziona così:

L'indennizzo è calcolato in base al massimale, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo la tabella prevista per legge.

Inoltre:

- nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, senza considerare la tua professione.
- se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali indicate in tabella sono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta;
- se l'infortunio causa la perdita totale (anatomica o funzionale) di più arti o organi si applica una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%;
- se sei mancino, le percentuali di riduzione delle tue capacità lavorative riferite all'arto superiore destro, si applicano all'arto superiore di sinistra.

Se muori per cause diverse da quelle che hanno provocato l'Invalidità permanente, prima che Redion abbia fatto gli accertamenti, i tuoi eredi, solo se consegnano ad Redion i documenti che dimostrano il diritto all'indennizzo e la stabilizzazione dei postumi, hanno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata.

È prevista una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

In caso di **MORTE** la Garanzia funziona così:

- l'indennizzo è pagato ai tuoi eredi.
- **se muori entro due anni a causa dell'infortunio per il quale hai ricevuto l'indennizzo per Invalidità Permanente**, i tuoi eredi non devono restituirlo ad Redion e, se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente, i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza.

L'indennizzo per il caso di morte non si somma con quello per l'Invalidità Permanente.

- **se a seguito di Infortunio il tuo corpo non è ritrovato e si presume la tua morte**, Redion paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte. L'indennizzo è pagato dopo un anno dalla richiesta di dichiarazione di morte presunta.[7] Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata la tua esistenza in vita, Redion può chiedere ai tuoi eredi di restituire la somma pagata. Dopo la restituzione puoi far valere i tuoi diritti per l'eventuale Invalidità permanente.

Sono compresi anche gli Infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia di origine non morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille;
12. tumulti popolari o atti di terrorismo, vandalismo, attentati, se non vi hai preso parte attiva.

[7] artt. 60 e 62 del Codice Civile.

13. da guerra o insurrezione scoppiate improvvisamente fuori dall'Italia. Questo caso vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.
14. infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti (**esclusi quelli effettuati da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri o da aeroclub**).

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie, **tranne quanto** eventualmente **indicato** negli Articoli:

- **"OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE",**
- **"ESCLUSIONI",**
- **"EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA",**

valgono per i Sinistri che hai in:

A) Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano.

B) in tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo:** Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Regno Unito (UK), Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) in tutti i **Paesi del mondo.**

Le Prestazioni di ASSISTENZA al VEICOLO vengono fornite in:

- Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie valgono:

- per il periodo compreso tra il primo e l'ultimo servizio turistico previsto dal tuo contratto di Viaggio;
- al massimo per **30 giorni consecutivi.**

Fanno eccezione:

1. La **Garanzia Annullamento viaggio e locazione** (se prevista) vale dalla prenotazione fino all'inizio del Viaggio.

Inizio del Viaggio: il momento in cui ti saresti dovuto presentare alla stazione di partenza o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

In caso di pacchetto con volo per inizio del Viaggio si intende il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato, il passaggio dei controlli per l'imbarco.

2. L' **Assistenza al Veicolo** vale:

- 48 ore prima del Check-in nella struttura prenotata o dell'arrivo nel luogo di partenza del mezzo che usi per il Viaggio;

- fino al rientro alla propria abitazione, comunque, al massimo entro 48 ore dopo il Check-out.

La Garanzia Responsabilità civile in Viaggio (se prevista) vale per le richieste di risarcimento per sinistri avvenuti per la prima volta durante il Viaggio e denunciati entro due anni purché nel periodo di validità della Polizza.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10 - ESCLUSIONI

ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a) dolo o colpa grave (salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
b) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole garanzie) e di vandalismo(salvo quanto indicato nelle singole garanzie);
e) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
f) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di

movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

VIAGGI ESCLUSI

È inoltre escluso qualsiasi Viaggio che fai:

- per partecipare a **gare/competizioni** che comportino **attività estreme;**
- **per** effettuare **visite o controlli medici, ricoveri, interventi chirurgici.**
- **se è pagato dalla tua azienda, se è un viaggio incentive**, **se è un viaggio MICE**;
- se c'è lo **sconsiglio** del tuo **medico curante** o la tua malattia è in fase acuta al momento della partenza.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i Viaggi nei seguenti paesi: **Antartica, Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e i paesi in stato di belligeranza**

ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA e E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a) prove, allenamenti, gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche;
b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
c) malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal

puerperio;

d) malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);
e) infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio;
f) espianto e/o trapianto di organi;
g) abuso di alcolici o psicofarmaci;
h) malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
j) guida di un veicolo se non sei abilitato a farlo in base alle disposizioni di legge in vigore;
k) tentato suicidio o suicidio;
l) sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Inoltre, per le singole prestazioni valgono le seguenti esclusioni:

RIENTRO SANITARIO

Sono escluse **la malattia o l'infortunio:**

- che ti permettono, secondo la valutazione dei medici della S.O., di continuare a viaggiare,
- che possono essere curate sul posto,

Sono escluse anche:

- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,

- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari e contro il parere dei medici della S.O.

Nel caso di **decesso** sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

SOCCORSO STRADALE

Sono escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

DEPANNAGE

Sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono esclusi i sinistri che dipendono da:

a) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
b) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
c) malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul

Modulo di Polizza);

d) infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
e) espianto e/o trapianto di organi;
f) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
g) colpa grave;
h) abuso di alcoolici o psicofarmaci;
i) malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
j) uso di stupefacenti e di allucinogeni;
k) tentato suicidio o suicidio.

Redion non ti paga:

- le spese sostenute qualora tu non abbia preventivamente contattato e attivato Redion, direttamente o tramite terzi, denunciando l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso,
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa,
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa,
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio,
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;
- le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS, D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE e L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a) tutti i casi in cui non puoi documentare il tuo impedimento alla partecipazione del viaggio;
b) furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;
d) stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;
e) infortunio, che si verifica prima della conferma del viaggio;
f) malattie croniche e preesistenti (esclusione non valida se presente l'Estensione sul Modulo di Polizza);
g) conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
h) il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera;
i) caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
j) mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive di un familiare.

G. GARANZIA BAGAGLIO

Per la garanzia "BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI" inoltre, non è assicurato:

a) il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
b) il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
c) il furto delle attrezzature sportive lasciate incustodite/non riposte in luoghi chiusi a chiave;

d) il furto con destrezza;
e) il furto dall'abitazione o da tende da campeggio;
f) il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo.

Non sono assicurati i seguenti oggetti:

- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.
- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- casco, attrezzature professionali;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

Per la garanzia "RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" sono inoltre escluse:

g) la ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
h) le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

H. GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i danni:

a) da furto;
b) dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;
c) dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;
d) dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;
e) dall'uso di aeromobili;
f) dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia

compiuto il 16° anno di età;

g) da attività professionali.

Sono inoltre esclusi i danni:

h) alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
i) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
j) per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione
k) mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

I. GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

La Garanzia inoltre non è prestata per:

a) le controversie derivanti da tuo fatto doloso;
b) le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
c) gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazione di legge o lesione di diritti che si verificano in Paesi o zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni;
d) le controversie conseguenti a epidemie o pandemie, dirette o indirette, in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
e) le controversie per il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
f) le controversie dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.
g) le controversie dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o

di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

h) le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
i) le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, salvo quanto previsto al punto 2 dell'oggetto della Garanzia Tutela Legale in Viaggio;
j) i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
k) le controversie collegate a procedimenti di esecuzione forzata promossi successivamente ai due primi procedimenti risultati totalmente o parzialmente infruttuosi;
l) le controversie di valore inferiore a 250 euro;
m) le controversie contrattuali con Redion;
n) il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
o) le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro di te nei procedimenti penali;
p) le spese di trasferta e di soggiorno dell'Avvocato;
q) il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di cose;
r) le spese rimborsate dalla controparte.

J. GARANZIA RISCHIO ZERO

Sono inoltre escluse:

a) insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi;
b) overbooking;
c) mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connection time";
d) dolo o colpa grave del Tour Operator/organizzatore del viaggio.

Per il punto 1. Ritardata Partenza sono inoltre esclusi i casi in cui ci sia stata la riprotezione del Tour Operator.

K. GARANZIA RITARDO VOLO

Sono inoltre esclusi:

a) i ritardi dovuti a fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
b) i ritardi dovuti a scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;
c) i voli interni;
d) i voli diversi da quello di andata;
e) i ritardi dovuti a epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.

M. GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Non sono inoltre assicurati gli infortuni:

a) causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
b) causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio (salvo quanto previsto al punto 14. dell'Oggetto della Garanzia Infortuni in Viaggio);
c) avvenuti in stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
d) causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
e) causati a guerra e insurrezioni (salvo quanto previsto al punto 13. dell'Oggetto della Garanzia Infortuni in Viaggio);
f) causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze;

Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi:

g) tutte le attività professionali;
h) sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
i) sport del paracadutismo;
j) i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;
k) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
l) sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a RedionItaly Insurance SpA di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, RedionItaly Insurance SpA non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica **per la quale l'autorità governativa competente** nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante **ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.**

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sei assicurato per i sinistri che si verificano dopo i 30 giorni.**

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, **Redion per la:**

1. **Garanzia Assistenza in Viaggio**
2. **Garanzia Spese mediche**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 5 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo **massimale non** è **sufficiente** per pagare tutti gli assicurati coinvolti, **Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.** Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati**, dichiarati o di fatto;
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza**, con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento**, anche in assenza di rischio bellico.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le **prestazioni** di assistenza sono fornite **fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.**

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non è responsabile dei danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità** del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che **l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Redion applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso.
La franchigia fissa è di Euro 50,00.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

- **SCOPERTI**

- **nessuno scoperto** se annulli il Viaggio per **Ricovero o decesso**;
- **20%** negli altri casi.

Lo Scoperto si calcola sulla Penale; se la Penale è superiore al massimale previsto dalla Garanzia, lo scoperto è calcolato su quest'ultimo.

- **LIMITI**

La "Garanzia Annullamento viaggio o locazione" e la "Garanzia Riprogrammazione Viaggio" non valgono contemporaneamente. Il rimborso dell'una esclude il rimborso dell'altra.

G) GARANZIA BAGAGLIO

- **SCOPERTO**

Redion applica uno **scoperto del 50% se ti rubano l'intero veicolo** in cui hai messo il tuo bagaglio.

H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- **il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati,** nonché qualsiasi **parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;**
- **le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.**

- **PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Se più persone assicurate con questa polizza, sono ritenute responsabili del danno per il quale è stata fatta la domanda di risarcimento, il massimale previsto dalla Garanzia viene considerato unico.

- **FRANCHIGIA**

- **Euro 78,00** per Sinistro**, per i danni provocati dai cani.**
- **Euro 150,00** per Sinistro**, per i danni a cose e animali.**

- **SCOPERTO**

10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro **per:**

- **inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- **interruzioni o sospensioni**, totali o parziali, **di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi**, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Redion non paga:

- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
- **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
- **spese di trasferta dell'Avvocato;**
- **spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.**

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Se esiste ed è operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua responsabilità civile, le Garanzie di questa Polizza, nei limiti di quanto garantito, operano come segue:

- nel caso di fattispecie già coperta dalla polizza di R.C, **la Garanzia Tutela Legale opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dell'assicuratore di R.C.;**
- nel caso in cui la polizza di R.C. pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, ossia non copra la fattispecie denunciata perché non è oggetto di copertura, perché espressamente esclusa o perché il danno è di importo inferiore rispetto alla franchigia prevista dalla polizza di R.C., la Garanzia Tutela Legale opera a primo rischio.

L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

- **LIMITI**

La "Garanzia Annullamento viaggio o locazione" e la "Garanzia Riprogrammazione Viaggio" non valgono contemporaneamente. Il rimborso dell'una esclude il rimborso dell'altra.

M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **LIMITI DI ETA'**

Non sei assicurato se hai più di 75 anni.

Se compi 75 anni mentre sei in Viaggio, ti consideriamo comunque assicurato.

- **LIMITE CATASTROFALE RISCHIO VOLO**

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Redion da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

IN CASO DI MORTE:

- **500.000 euro per persona;**
- **5 milioni di euro complessivamente per aeromobile.**

IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:

- **500.000 euro per persona;**
- **5 milioni di euro complessivamente per aeromobile.**

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Redion, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

È prevista una **Franchigia del 5%.**

Invalidità permanente di grado **uguale o inferiore al 5% della totale → nessun indennizzo**

Invalidità permanente di grado **superiore al 5% della totale** → verrà **pagato l'indennizzo** solo **per la parte eccedente.**

Invalidità permanente di grado **superiore al 20% della totale → nessuna franchigia applicata; l'indennità viene pagata integralmente.**

Franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di 50 euro:

le spese inferiori a 50 euro non verranno pagate

le spese superiori a 50 euro verranno pagate (nei limiti dei massimali previsti), togliendo i 50 euro di franchigia.

Visita specialistica	150 euro
Franchigia	50 euro
Rimborso	100 euro

Franchigia per la Garanzia Infortuni in Viaggio:

Franchigia del 5%

Invalidità Permanente di grado pari al 7%. Redion paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.

Invalidità Permanente di grado pari al 3%. Redion non paga alcun indennizzo.

Invalidità Permanente di grado pari al 5%. Redion non paga alcun indennizzo.

Scoperto:	
ammontare del danno stimato/Penale applicata	100 euro
scoperto 20%	20 euro
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale	80 euro (100 –20) euro

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. **accedere** al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni;
2. **accedere** alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito www.redion.it;
3. **scrivere** una raccomandata A/R a **Redion** - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - **Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);**
4. **inviare** un fax al numero 02- 58.47.70.19

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero tessere Redion;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

Per ciascuna garanzia devi darci altre informazioni/documenti, come di seguito indicato:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **immediatamente e sempre** alla S.O. di Redion al numero:

+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

La S.O. è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la S.O.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Redion questa non ti garantisce le prestazioni[8].

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Telefona immediatamente e sempre alla S.O. di Redion al numero:

+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

Devi fare la denuncia entro 60 giorni da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKE o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLEMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

Se annulli il Viaggio ricordati che:

- devi **comunicare** all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore, **la rinuncia formale al Viaggio**
- devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia** e **comunque** entro **la data di inizio Viaggio** se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

[8] Si applica l'art. 1915 del Codice Civile

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro **15 giorni dalla denuncia di cui sopra**, devi inviare ad Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

documenti di viaggio

- documento di iscrizione al viaggio o contratto di prenotazione viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);

Serviranno anche i seguenti documenti:

per tutti gli eventi

- documenti che provano la causa della rinuncia/modifica;
- documenti che dimostrano il legame tra te e chi ha causato la rinuncia al viaggio.

per motivi di salute o decesso

- certificato medico con la data dell'infortunio o l'inizio della malattia, la diagnosi e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa conforme all'originale della cartella clinica;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone);
- in caso di decesso, certificato di morte.

in caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;

- ricevuta di pagamento del biglietto;
- copia del biglietto annullato;

E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Devi fare la denuncia entro 60 giorni da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti la causa dell'interruzione del viaggio;

- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

G) GARANZIA BAGAGLIO

Se hai problemi con il bagaglio ricordati:

- in caso di **furto/smarrimento** di fare subito una **denuncia alle autorità competenti** del luogo dove hai avuto sinistro e **conservane una copia autentica** per Redion;
- in caso di **responsabilità dell'albergatore, Vettore** o **altro responsabile del danno inviargli un reclamo** scritto**;**
- in caso di **responsabilità del Vettore**, sporgere quando hai il sinistro, una denuncia seguendo la procedura indicata dal Vettore stesso.

Conserva tutti i documenti da presentare ad Redion insieme alla denuncia del sinistro e leggi attentamente le modalità sottoelencate.

Devi fare la denuncia **entro 60 giorni** da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti

Garanzia "Bagaglio":

- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;

- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo **nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:**

- copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio":

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

H) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

Devi fare la denuncia entro 5 giorni da quando sei venuto a conoscenza del Sinistro e inviare i seguenti documenti:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

1. Devi fare la denuncia del Sinistro a Redion nel momento in cui si verifica o ne hai conoscenza, informandola in modo completo e veritiero su tutti i particolari del Sinistro e indicandole i relativi mezzi di prova e i documenti che, su richiesta, devi mettere a disposizione.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni (oppure accedi direttamente al sito https://www.redion.it sezione "Apri o consulta un sinistro")

oppure

- **scrivi a Redion, Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale" - via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI - Numero Verde 800.085820.**

Inoltre, devi:

2. inviare a Redion la copia di ogni atto a te pervenuto **entro 7 giorni dalla data in cui lo ricevi;**
3. indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento che può essere utile alla corretta identificazione del procedimento.

Ricorda che **non puoi intraprendere iniziative o azioni, raggiungere accordi o transazioni senza aver prima ottenuto il benestare di Redion.**

Se non rispetti questi obblighi, non hai più diritto al rimborso del Sinistro.

In caso di un evento ricompreso dalla Garanzia, **puoi chiedere informazioni** sullo stesso, sui rischi assicurati, sulle Condizioni di Assicurazione, sulle modalità e sui termini per la denuncia dei Sinistri e sull'evoluzione delle pratiche di Sinistro, già in corso, telefonando **al numero verde di Redion sopra indicato.**

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Redion prova, ove possibile, a gestire la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne il bonario componimento. Redion si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Redion, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Redion. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Redion, o quando vi sia conflitto di interessi fra Redion e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza oppure del luogo di residenza dell' Assicurato segnalandone il nominativo a Redion. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Redion; in questo caso, Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Redion di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Redion conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Redion non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Redion rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Redion. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Redion, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Redion in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Redion si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Redion.

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Redion, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

J) GARANZIA RISCHIO ZERO

Per la **RITARDATA PARTENZA**

- devi **comunicare** all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore, **la rinuncia formale al Viaggio**
- devi fare la denuncia **entro 60 giorni** da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti:
  - estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
  - copia del biglietto annullato;

- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 12 ore.

Per la **RINUNCIA ALLA RIPROTEZIONE** devi fare la denuncia **entro 60 giorni** da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti:

- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- documento comprovante la rinuncia da parte tua alla modifica del Viaggio proposta dal Tour Operator.

K) GARANZIA RITARDO VOLO

Devi fare la denuncia **entro 60 giorni** da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti:

- la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al Vettore ed eventualmente al Tour Operator;
- conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovi che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator,
- copia dei biglietti/carte d'imbarco;
- ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;
- ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator.

L) GARANZIA RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Devi fare la denuncia **entro e non oltre i 5 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia** e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 5 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio

Inoltre, devi inviare i seguenti documenti:

- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

In caso di annullamento per Covid-19:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

M) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Devi fare la denuncia **entro 5 giorni** da quello del sinistro e inviare i seguenti documenti:

- certificato medico redatto sul posto;

Successivamente devi inviare:

- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, gli eredi, **dovete permettere a Redion** le **indagini**, le **valutazioni** e gli **accertamenti** da eseguirsi in Italia che sono **necessari** per la valutazione del sinistro.

Art. 14 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, verificato l'operatività delle Garanzie e fatto gli accertamenti del caso, **stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.**

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia pagato, i tuoi eredi avranno diritto al pagamento che ti sarebbe spettato. Per avere questo pagamento devono dimostrare a Redion che sono i tuoi eredi e devono inviarle la documentazione richiesta all'Art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO".

- **VALUTA DI PAGAMENTO**

La moneta con cui viene corrisposto il Rimborso è l'Euro.

Il Rimborso delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il Rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

C) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE ALL RISKS o D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE CAUSE ELENCATE

- **CRITERI**

Il calcolo del rimborso della Penale viene fatto in base alla percentuale esistente alla data in cui si è verificato il sinistro[9]. Se annulli il Viaggio dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a tuo carico.

In caso di malattia o infortunio Redion può inviare un proprio medico per certificare che le tue condizioni di salute sono tali da impedirti di partecipare al viaggio.

E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

- **CRITERI**

Redion calcolerà:

- **il valore giornaliero del viaggio, dividendo la quota individuale di partecipazione,** prendendo in considerazione **il solo soggiorno, per le notti di durata del viaggio**
- **il valore del viaggio non goduto, moltiplicando il valore giornaliero per le giornate di viaggio perse.**

Il giorno dell'interruzione del viaggio **e quello di rientro** previsto all'inizio del viaggio **si considerano come un unico giorno.**

[9] art. 1914 C.C

G) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Redion ti paga entro il massimale previsto dalla Garanzia:

- **dopo** che il **Vettore o albergatore responsabile del danno** al bagaglio **ti ha rimborsato, togliendo** dal rimborso **l'importo** che ti hanno **già indennizzato. Redion non ti paga se il rimborso** che ottieni dal Vettore o albergatore**, copre interamente il danno.**

  Redion rimborsa solo **la persona assicurata** il cui nominativo è **riportato sul PIR** entro il massimale per Assicurato.

- **in base del valore commerciale** degli oggetti che fanno parte del bagaglio che avevano al momento del sinistro, **pari al 50% del valore denunciato, entro i limiti per singolo oggetto.**
- **in base al valore di acquisto**, provato da relativa documentazione, **per gli oggetti che hai acquistato meno di tre mesi prima del sinistro.**
- le fatture di riparazione del tuo bagaglio danneggiato.

Il valore affettivo degli oggetti **non verrà mai considerato** nella valutazione del danno.

I) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

A) Tentativo di componimento amichevole

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro, se possibile, Redion tenta di giungere a un componimento amichevole.

B) Scelta del legale o del perito

Se:

- non si riesce a definire la controversia in modo amichevole (o non è possibile per la natura della vertenza stessa),
- c'è un conflitto di interessi fra te ed Redion,

- c'è necessità di una difesa in sede penale coperta dalla Garanzia,

hai il diritto di scegliere un avvocato di tua fiducia e devi comunicarne il nominativo a Redion.

Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente **in sede giudiziale** per un legale domiciliatario entro i massimali previsti dalla Garanzia.

Se non intendi avvalerti del diritto di scelta del legale puoi chiedere a Redion di indicarti il nominativo di un legale cui affidare la tutela dei tuoi interessi. In questo caso, dovrai rilasciare la procura al legale designato e fornirgli tutta la documentazione necessaria, dopodiché Redion confermerà l'incarico professionale.

Se è necessario nominare un Perito di parte, la nomina deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se hai conferito l'incarico a diversi legali/periti.

 **Redion non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.**

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

- Se decidi di revocare l'incarico al legale designato e di affidarlo a un altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese entro il Massimale previsto.
- Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion ti rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.
- In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Redion ti rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

Alla definizione della controversia, Redion ti Rimborsa le spese sostenute (entro il Massimale previsto dalla Garanzia), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Redion

In caso di disaccordo con Redion in merito all'interpretazione della Garanzia e/o alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia.

L'arbitro decide secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**
- **in caso di esito totalmente favorevole per te, devono essere pagate integralmente da Redion.**

J. GARANZIA RISCHIO ZERO

- **CRITERI**

Per la **RIPROTEZIONE VIAGGIO Redion calcolerà:**

- **il valore giornaliero** del viaggio, **dividendo la quota individuale di partecipazione per le notti di durata del viaggio**
- **il valore del viaggio non goduto, moltiplicando il valore giornaliero per le giornate di viaggio perse.**

Il **giorno dell'interruzione** del viaggio **e quello di rientro** previsto all'inizio del viaggio **si considerano come un unico giorno.**

K. GARANZIA RITARDO VOLO

- **CRITERI**

Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza che il Tour Operator ti ha comunicato ufficialmente presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a diciotto ore precedenti l'ora di prevista partenza.

La garanzia è operante solo nel caso in cui i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

M. GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Redion ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Redion ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Redion rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Redion ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te ed Redion, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno

per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

Come contattarci

Per richiedere **l'assistenza e il pagamento delle spese mediche** devi chiamare i seguenti numeri:

+39 02.58286532 dall'Italia o dall'estero

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- una **mail** all'indirizzo medicalredion.it@redion.com
- inviare un **telegramma** a REDION ITALY INSURANCE S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Redion anche dal tuo smartphone cliccando sul link https://eurabiz.it/Xsv7xj o inquadrando il QR code:

La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero tessera Redion;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Per denunciare il sinistro devi:

- **accedere** al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni;
- **accedere** alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito https://www.redion.it;
- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- una **mail** all’indirizzo sanitario.it@redion.com
- **scrivere** una **raccomandata A/R** ad **Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);**
- cliccare sul link https://eurabiz.it/Xsv7xj o inquadrando il QR code, anche dal tuo smartphone:

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero tessera Redion;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro e i documenti sono indicati nelle singole garanzie all’Articolo OBBLIGHI DELL’ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, **per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso.** Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell’Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Arbitro Assicurativo:** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;

- **Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Redion Italy Insurance S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance Spa

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). In alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri.**

  I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

  In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica



Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o

automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
    - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
    - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
    - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
    - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
    - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
    - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
    - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali

  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;

- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

Glossario

Assicurato (a cui ci rivolgiamo con il tu): la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione cliente della Contraente.

Assistenza Stragiudiziale: attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono. Sono compresi anche gli abiti che indossavi quando sei partito.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te è iscritta alla tua stessa pratica viaggio ed è assicurata con questa polizza.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Redion.

Condizioni Generali di Assicurazione per la Contraente: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Redion**.**

Contraente: la Società che svolge l'attività di Operatore Turistico o attività di locazione di Strutture ricettive extra alberghiere per brevi durate, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Contravvenzione: reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per contravvenzioni dell'Assicurato.

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controversia Contrattuale: controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

Delitto Colposo: colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare/i

per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affido familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), nonni, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

per la **Garanzia Assistenza ai familiari rimasti a casa:** la persona che vive con l'assicurato come da certificato anagrafico che non partecipa al viaggio o il genitore anziano dell'assicurato

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo quando ti viene pagato il sinistro.

Garanzia: la singola copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

Guasto: il danno che subisce il Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, che rende impossibile utilizzarlo in condizioni normali.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

Indennizzo/Rimborso: la somma che Redion paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Invalidità permanente: la perdita parziale o totale della capacità lavorativa che subisci a seguito di un danno fisico provocato da un infortunio. Il Grado di Invalidità permanente è stabilito da un medico legale in base alla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche e integrazioni.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data della conferma della prenotazione del viaggio assicurato che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di inizio del viaggio, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

Malattia preesistente:

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della conferma della prenotazione del viaggio assicurato,
- per la **Garanzia Assistenza e la Garanzia Spese Mediche:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'inizio del viaggio.

Massimale: somma massima che Redion paga in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: documento che prova la Polizza e che disciplina i rapporti tra Redion e la persona Contraente

Natante: l'unità da diporto il cui scafo, misurato secondo le norme armonizzate EN/ISO/DIS8666, ha una lunghezza pari o inferiore a 10 metri, indipendentemente dal tipo di propulsione.

Penale: importo previsto contrattualmente dal Tour Operator o dall'organizzatore del Viaggio **al momento del sinistro,** che rimane a carico tuo quando annulli il Viaggio.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

Pratica viaggio: il contratto di viaggio su cui sono riportati i dati della prenotazione e delle persone che partecipano al Viaggio.

Prestazione: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla S.O. di Redion per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

Premio: la somma che la Persona contraente paga ad Redion per l'acquisto della Polizza.

Reato: violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "delitto colposo" e "delitto doloso").

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la percentuale del danno, che Redion toglie dall'indennizzo o dal Rimborso o dal Risarcimento.

Spese mediche: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

S.O.: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione. **Nel testo viene indicata con S.O.**

Strutture ricettive extra alberghiere: Case vacanza, Residence, Ostelli per la gioventù, Villaggi turistici.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Transazione: accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D. Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 – 174.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana

ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal contratto o altro titolo valido o documento di viaggio.